

La direzione ha definito la politica per la qualità a partire dalla vision e dalle strategie di Eurocandidus S.r.l. e attua le misure necessarie a garantire che essa sia diffusa e condivisa dal personale di struttura. Tale Politica viene verificata periodicamente, normalmente in corrispondenza del riesame del sistema qualità ed in corrispondenza di variazioni significative dell'organizzazione, al fine di valutarne la continua idoneità.

### **Quadro strutturale di riferimento**

Eurocandidus Srl si occupa di noleggio e lavaggio biancheria per i settori alberghiero, ristorazione, ospedaliero, case di riposo e indumenti da lavoro.

In questo quadro strutturale Eurocandidus S.r.l. intende operare con efficacia per fornire la migliore soluzione complessiva finalizzata a creare "valore" al cliente.

L'approccio alla qualità ha origine dalla struttura della Organizzazione, da sempre rivolta alla comprensione delle esigenze del cliente e alla ricerca della totale soddisfazione dello stesso. La soddisfazione del cliente rappresenta, pertanto, la nostra priorità assoluta; tale priorità è perseguita con il pieno coinvolgimento di tutte le risorse umane della nostra organizzazione. Il perseguimento di tale politica della qualità sostanzia l'impegno profuso dalla direzione.

### **L'Organizzazione considera come valori dell'organizzazione i seguenti obiettivi prioritari:**

- Focalizzare ogni attività sui bisogni del cliente per soddisfarlo in modo completo, sistematico e celere, affermando in questo modo una posizione di leader nel mercato;
- Gestire le disponibilità di magazzino in modo da venire incontro a eventuali richieste particolari o aggiuntive dei clienti;
- La crescita continua delle risorse interne, valorizzando il know-how aziendale, per essere percepiti come operatori primari;
- Proporsi come partner per il cliente, impiegando le proprie energie e competenze al fine di ascoltare i bisogni, i suggerimenti e le indicazioni, anche attraverso l'attività "sul campo" delle funzioni tecnico-commerciali;
- Sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali;
- Fornire prodotti conformi a tutti i requisiti imposti dalle disposizioni legislative vigenti in modo che sia garantita la sicurezza e la salute degli utilizzatori;
- Gestire il processo per il controllo microbiologico dei servizi di lavanderia ai sensi della norma ISO 14065 RABC;
- Consolidare il rapporto con i fornitori al fine di assicurare ai clienti prodotti di maggior valore, sicuri, affidabili, di alto livello tecnologico a prezzi ragionevoli e nei tempi previsti;
- Assicurare un elevato grado di soddisfazione dei dipendenti favorendo il coinvolgimento ed attraverso politiche di comunicazione interna efficace;
- Diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di svolgere le proprie attività al fine di produrre risultati conformi agli standard pattuiti con il cliente;
- Favorire la crescita dell'Azienda, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la qualità;
- Incoraggiare il personale ed il management affinché possa realizzare le proprie attitudini, interessi e predisposizioni e sviluppare le proprie competenze tecniche ed organizzative;

La direzione generale è impegnata nel raggiungimento di questi obiettivi garantendo che ogni risorsa umana sia consapevole e tenda al perseguimento dei medesimi.

Gli obiettivi generali sono espressi in obiettivi specifici e misurabili e soggetti annualmente al riesame da parte della Direzione, così come la Politica della Qualità.

La politica della qualità è attuata quotidianamente da tutto il personale e sotto la costante attenzione e supervisione del responsabile RSQ; periodicamente la direzione organizza degli incontri per diffondere principi, obiettivi ed impegni per la conduzione aziendale in qualità.

Mondovì (CN), il 04/02/2019

La Direzione